

Všeobecné obchodní podmínky společnosti YNNA, spol. s r.o.

I. Vymezení pojmů a všeobecná ujednání

Společnost – Společností se rozumí společnost YNNA, spol. s r.o., IČ: 49435370, Na Zvolenci 3234/64, 690 03 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 11900.

Zákazník – Zákazníkem se rozumí jakýkoliv právní subjekt vystupující vůči společnosti jako kupující/objednatel zboží nebo služeb Společnosti.

Plnění – plněním se rozumí jakákoliv dodávka zboží nebo služeb, ve kterých vystupuje Společnost jako prodávající nebo dodavatel služeb. Pokud jde v těchto podmínkách zmiňováno plnění Zákazníka, má se zato, že se jedná o plnění peněžité, nebylo-li výslovně sjednáno i plnění jiné.

Všeobecné obchodní podmínky – všeobecnými obchodními podmínkami se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, dále také jen „VOP“.

Tyto VOP platí pro všechna plnění mezi Společností a Zákazníkem. Má se zato a považuje se za prokázané, že Zákazník je seznámen s těmito VOP. Uzavřením obchodu Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito VOP. Vylučuje se uplatnění jakýchkoliv všeobecných obchodních podmínek Zákazníka i jakékoliv jiné třetí osoby bez ohledu na to, kdy (v jaké fázi) obchodní spolupráce byly předloženy.

II. Uzavření smlouvy, objednávání

Cenová nabídka učiněná Společností sama o sobě nezavazuje Společnost k plnění. Pokud není v nabídce uvedeno jinak, platnost nabídky je 7 dnů. Smlouva je uzavřena, až pokud je po obdržení objednávky zasláno potvrzení objednávky, nebo podpisem písemné smlouvy. Dodatečné změny jakékoliv smlouvy jsou podmíněny písemnou formou číselnými dodatky.

Objednávky musí mít písemnou formu (papírovou/fax/e-mail) a musí obsahovat příslušné identifikační údaje Zákazníka potřebné k vystavení řádného daňového dokladu. V objednávce musí být přesně specifikovaný předmět objednávky, množství a navrhovaný/požadovaný termín plnění. Nedostatků objednávky jdou k tíži Zákazníka a Společnost je oprávněna chybějící údaje doplnit dle vlastní provozní potřeby (např. termín plnění).

III. Termíny plnění/dodací termíny

Společnost je oprávněna dodat Plnění kdykoliv, během sjednané lhůty plnění uvedené ve smlouvě/potvrzené objednávce, případně i před sjednanou lhůtou Plnění. Dodací lhůty a dodací termíny jsou podmíněny tím, že Zákazník není v prodlení s jakýmkoliv svým Plněním vůči Společnosti. Plnění ze strany Společnosti bude poskytnuto ve lhůtě dle smlouvy, nebo dle dále uvedených ustanovení.

Společnost si vyhrazuje právo bez dalšího odstoupit od smlouvy v případě, že by Plnění bylo v důsledku nepředvídatelné, nebo na její vůli nezávislé okolnosti nemožné, značně obtížné, nebo nákladné. Takové odstoupení Zákazníkově nezakládá právo na náhradu škody včetně ušlého zisku.

IV. Základní podmínky servisu

Termín servisního úkonu a jeho cena bude uvedena v kalkulaci/smlouvě/nabídce/potvrzené objednávce. Diagnostika, servisní práce a dodaný/spotřebovaný materiál bude účtován podle servisního listu, a to včetně prací a materiálu původně neočekávaného. Pro tento případ je Společnost bez dalšího dokládání oprávněna zvýšit nabídkovou cenu o 20 %, navýšení nad tuto částku doloží dle výše servisního listu. Za souhlas s jakýmkoliv navýšením ceny se považuje i potvrzený servisní list ze strany Zákazníka. Společnost je oprávněna Plnění provádět prostřednictvím třetích osob – subdodavatelů. Společnost je oprávněna účtovat diagnostiku v případě nesouhlasu Zákazníka s nabídkou opravy.

V. – A). Balení a doprava zboží v případě koupě/prodeje

Není-li výslovně dohodnuto jinak, je zboží doručováno dle „EXW“ INCOTERMS 2023. Dodávka zboží se provádí na nebezpečí Zákazníka. Obal, způsob balení zboží a způsob dopravy zboží určuje Společnost.

Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka, jakmile je zboží předáno na expedičním místě, nebo při předání k nakládkě či vykládkě zboží Zákazníkově nebo prvnímú přepravci.

Společnost neodpovídá za zjevné vady zboží, které mohly být zjištěny Zákazníkem při převzetí zboží. Zákazník je povinen si zboží při převzetí prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, rozbalit pod dohledem přepravce a ujistit se, že není zboží poškozeno uvnitř balení, dále typ, neporušenost obalů. Na místě je Zákazník povinen zjištěné vady zapsat do přepravního listu přepravce, kterým potvrzuje převzetí a bezodkladně oznámit Společnosti zjištěné vady. Pokud Zákazník převezme zboží od přepravce bez výhrad, není dále možné reklamovat poškození zboží přepravou. Okamžikem potvrzení přepravního listu a převzetí zboží, je Zákazník zcela a výhradně odpovědný za způsob použití zboží, skladování a manipulaci. Zákazník odpovídá za dodržování právních norem, které se vztahují k ochraně prostředí v souvislosti se zbožím, balením a balícím materiálem. V případě, že Zákazník ve sjednaném termínu neodebere objednané zboží, nebo jeho část, jehož dodávku Společnost potvrdila, považuje se jednání Zákazníka za jednostranné zrušení dílčí kupní smlouvy v této části a Zákazník je povinen zaplatit odpustné ve výši sjednané ceny plnění.

V. – B). Balení a doprava zařízení v případě servisu

V případě, že bylo sjednáno doručení zařízení k servisu/opravě/úpravě do Společnosti, je Zákazník povinen zvolit takový způsob balení zboží a způsob dopravy, který prokazatelně nepovede k poškození zařízení během přepravy do Společnosti.

Dodání zařízení do Společnosti se provádí na nebezpečí Zákazníka. Nebezpečí škody na zboží přechází na Společnost, jakmile je zařízení dodáno Společnosti.

V případě, že Zákazník ve sjednaném termínu neodebere zařízení, nebo jeho část po provedení opravy/servisu, bude Zákazníkově účtováno skladné ve výši 150,- Kč za 1m² plochy za každý kalendářní den od třetího dne prodlení.

Není-li výslovně dohodnuto jinak, je-li zařízení doručováno Společnosti, použije se analogicky „DDP“ INCOTERMS 2020 (rozpor) a po provedení opravy/servisu se při dodání zpět Zákazníkově postupuje dle čl. V.- A) VOP.

VI. Ceny a platební podmínky

Ceny jsou určeny Společností dle dodací doložky EXW (čl. V těchto VOP) a nezahrnují DPH, balné, skladné, pojištění, dopravu a ostatní poplatky, pokud není v nabídce uvedeno jinak

Cenu nevratných dřevěných obalů a materiálu použitého k zabalení zboží účtuje Společnost odděleně.

Pokud není ujednáno jinak, veškeré faktury je Společnost oprávněna vystavit již v den DUZP, nebo později podle vlastní provozní potřeby. Vyúčtované částky jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury a to převodním příkazem. Při zpoždění platby má Společnost právo na smluvní pokutu ve výši 0,5% dlužné částky denně, a dále Zákazník je povinen uhradit veškeré soudní i mimosoudní náklady vzniklé společnosti z vymáhání pohledávky. Společnost může účtovat za své vlastní první dvě výzvy k úhradě pohledávek Společnosti po splatnosti 2.500,- Kč bez DPH za každou jednotlivou výzvu a v okamžiku předání právnímu zastoupení, budou účtovány náklady dle obecně závazných právních předpisů. Společnost je oprávněna účtovat Zákazníkově kteroukoliv z plateb i bez předchozího oznámení. Smluvní pokuty dle smluv i VOP jsou splatné do tří dnů od doručení výzvy k úhradě. Vedle smluvní pokuty je Společnost oprávněna požadovat náhradu způsobené škody (včetně ušlého zisku) v její plné výši.

Platby se započítávají nejprve na úhradu dříve splatných pohledávek. Dostane-li se Zákazník s úhradou splatné pohledávky do prodlení, nebo je-li se Zákazníkem Zahájeno insolvenční/exekuční/vykonávací řízení, stávají se bez ohledu na dohodnuté platební termíny okamžitě splatnými všechny pohledávky Společnosti za Zákazníkem.

VII. Vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo ke zboží v případě prodeje přechází na Zákazníka až uhrazením celé ceny Plnění společnosti. Společnost má právo na odebrání zboží v případě nesplnění závazků Zákazníka vůči Společnosti a Zákazník je povinen zpřístupnit za účelem odebrání věci prostory, ve kterých je věc umístěna. Náklady z toho vzniklé nese Zákazník dle ceníku Společnosti. V případě, že Zákazník prostory za účelem odebrání věci nezpřístupní, má Společnost nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5% denně z dlužné částky za každý den prodlení, až do vydání věci Společnosti nebo zaplacení dlužné pohledávky Společnosti.

VIII. Poskytnutí záruky, náhrada škody

Na dodané zboží se poskytuje záruka v délce 12 měsíců ode dne dodání zboží, nejedná-li se o dodání náhradních dílů v rámci servisu, pro které se použije následující ustanovení. Na náhradní díly dodané v rámci servisu se poskytuje záruka v délce 6 měsíců a na služby/servisní práce se poskytuje záruka v délce 3 měsíců ode dne provedení opravy/služby/servisu.

Podmínkou pro uplatnění nároku z vad (dále reklamace) ze strany Zákazníka je písemné oznámení zjištěných vad Společnosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zákazník je povinen popsat vadné zboží/reklamovanou službu dle původních dokladů a specifikovat reklamované vady. Společnost po obdržení reklamace a posouzení vady oznámí ve lhůtě 30 dnů Zákazníkově, zda reklamaci uznává, nebo z jakých důvodů ji uznat odmítá.

Záruka se nevztahuje na:

- na spotřební materiál, běžně opotřebitelné díly a náplně (např. oleje, filtry, těsnění, ložiska, lamely atd.) dále na spotřební materiál uvedený v příslušném návodu k obsluze,
- vady způsobené Zákazníkem nevhodným zacházením, nevhodným připojením k el. síti, nebo nevhodnou manipulací,
- vady způsobené odchylkami v el. síti,
- vady vzniklé ve spojitosti s tzv. vyšší mocí
- vady vzniklé ve spojitosti s porušením, nebo nerespektováním pokynů pro instalaci, obsluhu a provozování zařízení
- poškození zařízení způsobené užíváním pro jiný účel nebo technologii, než je určeno
- škody způsobené porušením předpisů bezpečnosti práce, manipulačních a jiných řádů
- vedlejší škody, úniky médií a poškození vedlejších zařízení, části zařízení, na kterých se neprováděl servisní úkon;

Nebylo-li dohodnuto jinak, je Zákazník povinen na vlastní náklady dopravit reklamované zařízení do sídla Společnosti a po provedení opravy, též na vlastní náklady zařízení dopravit zpět do jím určeného místa. Termín opravy je třeba předem písemně dohodnout se Společností. Ostatní náklady spojené s oprávněnou záruční opravou (práce technika a materiál) hradí Společnost. Při opravě v místě reklamovaného plnění na přání Zákazníka, dopravné technika Společnosti hradí zcela Zákazník.

Pokud Zákazník výslovně požádá Společnost, bude mu vydáno potvrzení o provedené opravě, jinak jsou záruční opravy vedeny v záznamech Společnosti. Bude-li reklamace posouzena jako neoprávněná, Zákazník je povinen uhradit náklady Společnosti spojené s vyřízením této reklamace (tj. práce servisního technika, materiálu, kilometrovné, čas strávený na cestě, diety atd.). Oprávněnost reklamace vady posuzuje Společnost.

Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou uplynutím záruční lhůty, nebo v průběhu záruky při nedodržení/porušení níže uvedených podmínek:

- Zákazník/provozovatel neochrání zařízení před nasátím kapalin, pevných částic, chemických či jiných látek, které jsou v rozporu s návodem k instalaci, provozu a údržbě.
- Při neodborném zásahu do zařízení

- Zákazník zodpovídá za to, že v prostoru, kde bude zboží umístěno/provozováno, budou dodrženy následující provozní podmínky dle návodu k obsluze, zejména:
 - nejvyšší a nejnižší přípustná okolní teplota
 - nejvyšší přípustná relativní vlhkost okolního vzduchu
 - nejvyšší přípustná nadmořská výška
- Zákazník je povinen v záruční lhůtě Společnost neprodleně informovat o případných změnách podmínek pro provoz zboží, zejména v případě změny vnějšího prostředí nebo nebezpečí vzniku agresivních sloučenin při provozu zařízení (např. HCl, Cl₂, F, HF, SO₂, H₂S, SO₃ atd.).
- Zákazník během záruční lhůty nesmí bez písemného souhlasu Společnosti užívat zboží pro jiný účel, jinou technologii, nebo jiným způsobem, než pro které je určeno a které jsou uvedeny v návodu k obsluze, případně bude zařízení obsluhovat osoba zaškolená Společností. V případě porušení tohoto bodu záruka zaniká.
- Zákazník je povinen uplatnit nárok z odpovědnosti za vady zboží pouze u Společnosti. Během záruční lhůty je oprávněn provádět opravy zboží a servisní zásahy pouze vyškolený servisní technik Společnosti. V případě oprav, nebo jiných zásahů na zboží v průběhu záruční lhůty jinou osobou než Společností, nemá Zákazník žádný nárok na náhradu vzniklých nákladů s takovým zásahem vzniklých a práva Zákazníka ze záruky zanikají.

Náhrada škody může být uplatněna pouze v případě úmyslu, nebo hrubé nedbalosti ze strany Společnosti a pokud nedošlo k některé z okolností vylučující odpovědnost, za kterou se považují např. válka, nepokoje, přírodní katastrofa, dopravní nehody stejně jako Společností nezaviněné zpoždění subdodávek materiálů, komponentů a zboží nutných pro dodání zboží a další podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností Společnosti. Společnost dále neodpovídá za škody a vady na výrobcích vyráběných za pomoci dodaného zboží; škody na zdraví či majetku uživatele či dalších osob; škodu a ušlý zisk vlivem poruchy, opravy a údržby zboží v záruční lhůtě; škody na vedlejších a propojených technologiích/zařízeních; škody z úniků médií; a škodu vzniklou po uplynutí záruční lhůty; škodu na příslušenství, které není katalogovou součástí zboží/zařízení, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak; použití nevhodných náplní a náhradních dílů, které nejsou Společností odsouhlaseny.

IX. Místo plnění, soudní příslušnost

Místem plnění je sídlo Společnosti. K rozhodnutí o přímých i nepřímých sporech vzniklých ze smluvního vztahu je vždy příslušný soud příslušného stupně v místě sídla Společnosti. Smlouvy podléhají Českému právu s vyloučením veškerých kolizních ustanovení.