

Všeobecné obchodní podmínky společnosti YNNA spol. s r.o.

I. Úvodní ustanovení

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky pro kupní smlouvu, vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“), smluvní vztahy, vznikající mezi společnostmi YNNA, spol. s r.o., IČ 49435370, DIČ CZ49435370, zapsané v OR vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 11900, se sídlem Na Zvolenci 3234/64, 690 03 Břeclav jako Prodávajícím a Kupujícím, uvedeným a podepsaným v kupní smlouvě (dále jen „kupní smlouva“). VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a vystavením a podepsáním kupní smlouvy a těchto VOP Kupující potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

II. Základní závazky smluvních stran

1. Předmětem těchto VOP je úprava smluvních podmínek, závazků a právních vztahů Prodávajícího a Kupujícího, zejména v režimu rámcové kupní smlouvy na dodávky zboží a jeho montáže, jakož i na jiné kupní smlouvy, jejichž předmětem bude dodávka zboží Prodávajícího Kupujícímu.
2. Podle těchto VOP bude dále Prodávající dodávat Kupujícímu na základě objednávek Kupujícího zboží, které bude specifikováno vždy jednotlivými objednávkami a požadavky Kupujícího (dále jen „zboží“) a převést na Kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží, jakož i závazek Kupujícího uhradit Prodávajícímu za dodané zboží sjednanou kupní cenu.
3. Práva a povinnosti smluvních stran z takto do budoucna všech uzavřených rámcových kupních smluv a dalších kupních smluv, se budou řídit ustanoveními těchto VOP, pokud ustanovení rámcové kupní smlouvy a dalších kupních smluv neupravují smluvní ujednání odlišně, a podpůrně pak zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
4. Kupující prohlašuje, že se podrobně seznámil s konkrétní nabídkou Prodávajícího a nemá k této jakýchkoliv výhrad, této porozuměl a nežadá další vysvětlení.
5. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně neprohlásí za závazné.
6. Kupující pro prodávajícího zajistí k řádné montáži předmětu koupě:
 - a) uvolnění všech pracovních ploch, kde má být montáž zboží, které je předmětem kupní smlouvy, provedena a odstranění překážek které by bránily přístupu k těmto plochám;
 - b) bezplatný odběr elektrické energie a vody;
 - c) vstup pro prodávajícího do míst montáže.
7. Při provádění montáže předmětu koupě, je kupující povinen poskytnout prodávajícímu přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků prodávajícího a zabezpečení přístupu pracovníků prodávajícího do objektu kupujícího.
8. Prodávající je povinen, jak ve vnitřním prostoru objektu kupujícího, tak i vně tohoto objektu, dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek.

III. Uzavření kupní smlouvy

1. Uzavřením kupní smlouvy vznikají Prodávajícímu a Kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím dochází v okamžiku:
 - a) podpisu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím,
 - b) objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,
 - c) převzetím objednaného zboží při přímé dodávce
2. Objednání zboží může za Kupujícího provést také jeho zaměstnanec, nebo jiná osoba, pokud je prodávající vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může Objednávku učinit. Prodávající a Kupující jsou oprávněni jmenovat své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocnění k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle kupní smlouvy. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců, musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

IV. Místo a termín dodání zboží

1. Prodávající realizuje dodávky zboží do částky 10.000,- Kč dobírkou. Nad rámec této částky upřednostňuje Prodávající při dodání požadavky Kupujícího. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, platí pro dodání zboží Kupujícímu dodací podmínky EXW podle INCOTERMS.
2. Zboží musí být Prodávajícím Kupujícímu odevzdáno v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu. Termín pro odevzdání zboží začíná běžet následující pracovní den od doručení podepsané smlouvy Prodávajícímu a zaplacení zálohy kupujícím, byla-li záloha mezi smluvními stranami sjednána.
3. V případě, že je Kupující v prodlení se splněním jakéhokoliv splatného peněžitého závazku vůči Prodávajícímu (tzv. závazku vzniklého na základě této smlouvy nebo závazku vzniklého na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím), je Prodávající oprávněn přerušit činnosti směřující k odevzdání zboží, až do zaplacení splatného peněžitého závazku Kupujícím Prodávajícímu. Tuto skutečnost Prodávající sdělí Kupujícímu. O dobu přerušeni se prodlužuje termín pro odevzdání zboží. Dodržení dodacích lhůt je podmíněno splněním smluvních povinností kupujícího
4. V případě posunutí termínu odevzdání zboží z důvodu na straně Kupujícího, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků – zboží, v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má Prodávající právo účtovat kupujícímu skladné a veškeré náklady tímto vzniklé a kupující je povinen vyúčtované skladné a náklady Prodávajícímu uhradit.
5. V případě, že prodávajícímu není z důvodů na straně kupujícího umožněno provést montáž předmětu koupě ve sjednaném termínu, je prodávající oprávněn požadovat úhradu celé částky, tak jako by plnění bylo zcela dokončeno, včetně montáže. Tím se prodávající nezbavuje povinnosti dokončit montáž dle svých časových a kapacitních možností. Nový termín bude stanoven dohodou smluvních stran.
6. Pokud dojde k marnému výjezdu montážní skupiny prodávajícího na místo montáže zaviněním kupujícího, bude kupujícímu prodávajícím vyúčtována náhrada škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoje.
7. Převzetí zboží může za Kupujícího provést také jeho zaměstnanec, subdodavatel nebo jiná osoba, pokud je prodávající vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může dodávku převzít nebo pokud v souladu se smlouvou dopraví Prodávající dodávku do místa plnění a v tomto místě plnění není přítomen (nebo není k zastížení) žádný oprávněný zástupce Kupujícího a Kupující zároveň věděl nebo mohl vědět, že Prodávající v tento den uskuteční dodávku zboží. V takovém případě Prodávající dle vlastního uvážení rozhodne, zda zboží předá Kupujícímu prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v tomto článku nebo zda se v tento den dodání zboží neuskuteční a Kupující ponese svým nákladem veškeré tímto vzniklé škody (vícenáklady za dopravu, nakládku a vykládku zboží, nebezpečí poškození zboží apod.). Veškerá rizika vzniklá z tohoto rozhodnutí nese Kupující.
8. Převzetí dodávky osobou, která k tomu podle Kupujícího nebyla oprávněna, musí být Kupujícím namítáno ihned poté, kdy se o této skutečnosti dověděl nebo mohl dovědět při vynaložení obvyklé péče, kterou lze v takových případech rozumně požadovat. Pojmem „ihned“ se v tomto případě myslí 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Nebude-li tato lhůta dodržena, pak platí, že dodávka byla řádně uskutečněna a předána.
9. Vlastnictví ke zboží přechází na Kupujícího úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho úplného vyložení ve skladu Kupujícího, nebo převzetím zboží kupujícím ve skladu prodávajícího nebo v místě smluvními stranami dohodnutém. Při prodeji zboží pod výhradou vlastnictví třetím osobám je Kupující povinen vyhradit si vůči nim vlastnické právo. Veškeré pohledávky, náležející mu z dalšího prodeje, nebo z jiného právního důvodu, postupuje předem Prodávajícímu k jejich zajištění a je povinen o tom informovat své dlužníky. Prodávající je zmocněn postoupené pohledávky inkasovat.

V. Kupní cena

1. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu za zboží sjednanou cenu. Není-li kupní cena ve smlouvě výslovně sjednána, je touto cenou částka stanovena podle ceníku prodávajícího, platného v den objednání zboží, a to jako násobek jednotkové ceny zboží a množství dodaného zboží.
2. Kupní cena zboží, bude Kupujícímu vyúčtována fakturou a Kupujícím bude uhrazena Prodávajícímu nejpozději ke dni její splatnosti. Splatnost faktur je sjednána v konkrétní kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě.

3. V případě, že je Kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny Prodávajícímu, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn snížit výši smluvní pokuty na výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody. V případě prodlení delším jak 30 dnů, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
4. Důsledkem prodlení Kupujícího se zaplacením zálohy je prodloužení lhůty odevzdání zboží Prodávajícím kupujícímu o dobu prodlení úhrady zálohy či zálohové faktury. Při prodlení delším jak 10-ti dnů je Prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.
5. Kupující se zavazuje ke kupní ceně zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se Kupující doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.
6. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Oprávněně vystavenou fakturu se Prodávající zavazuje zaslat do sídla Kupujícího. Úhradou Kupní ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu Kupujícího. Tento bankovní účet Prodávajícího musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že změnu bankovního spojení a čísla účtu lze provést pouze písemným sdělením podepsaným osobou nebo osobami v souladu se zápisem v obchodním rejstříku nebo osobou oprávněnou zastupovat Smluvní stranu ve věcech smluvních podle této Smlouvy a prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně a to nejpozději spolu s příslušným platebním dokladem. Změna bankovního spojení musí splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.
7. Žádná část kupní ceny, smluvní pokuta, náhrada škody či úrok z prodlení nesmí být zaplacen Kupujícím prostřednictvím pohledávek třetích osob nebo započtením pohledávky Kupujícího, kterou má vůči Prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
8. Přesáhne-li prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny více jak 40 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá Kupující nárok na poskytnutou záruku.
9. Kupující je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči Prodávajícímu pouze po předchozím písemném souhlasu Prodávajícího.

VI. Záruka a odpovědnost za vady zboží

1. Poskytovatelem záruky je Prodávající. Příjemcem záruky je Kupující, jímž se rozumí fyzická nebo právnická osoba uvedená v kupní smlouvě, která zboží objednala, převzala a zaplatila. Záruka za jakost znamená, že Zboží bude mít po dobu Záruční doby vlastnosti odpovídající obsahu závazných technických norem vztahujících se na Zboží. Záruka za jakost se nevztahuje na běžné opotřebení Zboží.
2. Záruční doba běží ode dne odevzdání zboží Prodávajícím Kupujícímu. Kupující je povinen prohlédnout Zboží s náležitou odbornou péčí bez zbytečného odkladu po jeho odevzdání.
3. V případě, že množství či druh Zboží při předání a převzetí nebude odpovídat specifikaci ve smlouvě či objednávce nebo Zboží bude mít zjevné vady, jež je možné při prohlídce Zboží prováděné s náležitou odbornou péčí zjistit, je Kupující oprávněn a povinen takto zjištěné vady do dodacího listu uvést. V případě vad Zboží, které lze zjistit až po dodání Zboží a které budou uplatněny Kupujícím v Záruční době stanovené v následujícím odstavci, je Kupující oprávněn a povinen tyto vady uplatnit písemně u Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V takovém případě je Kupující oprávněn pouze požadovat odstranění vady Zboží, je-li to možné, nebo výměnu vadného Zboží za bezvadné, nedohodnou-li se Strany jinak.
4. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku v délce 12 měsíců. Kupující je povinen za dobu trvání záruky pověřit provedením servisu a oprav zboží pouze Prodávajícího či osobu určenou Prodávajícím. Rovněž náhradní díly ke zboží mohou být použity toliko ty dodané Prodávajícím či osobou jím pověřenou.
5. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé za předpokládaných podmínek užívání a při řádném způsobu používání předmětu smlouvy.
6. Kupující nebo jeho zástupce je povinen si zboží prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit Prodávajícímu zjevné vady. Prodávající neodpovídá za vady, které mohly být zjištěné kupujícím již při převzetí

zboží. Odpovědnost Prodávajícího za vady rovněž nevzniká v případě zjevných vad uplatněných až po převzetí Zboží a neuvedených v příslušném dodacím listu, které byly s náležitou odbornou péčí zjistitelné při kontrole a prohlídce Zboží.

7. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vady vzniklé neodbornou instalací, neodbornými zásahy, mechanickým poškozením nebo neodborným používáním ze strany Kupujícího nebo třetích osob, v důsledku neodborného zacházení, či zacházení se Zbožím v rozporu s návodem k použití, montáži a údržbě, předaného se Zbožím, nebo
 - b) na přirozené fyzikální jevy.
8. Kupující je povinen vyplnit a zaslat Prodávajícímu Reklamační protokol, který je dostupný na www.ynna.cz v sekci Ke stažení, případně si jej Kupující vyžádá u Prodávajícího.
9. Řádně uplatněné vady budou Prodávajícím převzaty k šetření (reklamačnímu řízení), pokud bude oznámení splňovat požadované údaje. Přijetí reklamace k šetření neznamena uznání vady Prodávajícím.
10. Záruka se vztahuje pouze na dodávku vadných dílů a dílů se závadou přímo souvisejících. Práce spojené s výměnou vadného dílu a dopravní náklady jdou k tíži Kupujícího.
11. Zákazník doručí na vlastní náklady Zboží Prodávajícímu k posouzení. V případě požadavku Kupujícího na vycestování technika Prodávajícího k posouzení reklamačního nároku, bude Kupující hradit náklady na dopravu a v případě bezdůvodné reklamace také náklady na posouzení a projednání takovéto bezdůvodné reklamace, a to dle skutečně účelně vynaložených nákladů.
12. Kupující není oprávněn uplatnit jakékoliv nároky plynoucí mu ze záruky na zboží před úplným uhrazením kupní ceny prodávajícímu.

VII. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.
2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
3. Prodávající může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:
 - Že proti kupujícímu bylo zahájeno insolvenční řízení anebo kupující vstoupí do likvidace, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
 - kupující porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem
 - kupující je v prodlení s úhradou zálohové platby delším 20-ti dní
4. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v následujících případech, které Smluvní strany výslovně označují za podstatné porušení smlouvy:
 - pokud Prodávající nedodá Zboží ani do čtyřiceti pěti kalendářních dnů po uplynutí Dodacího termínu;
 - pokud Prodávající neodstraní vady Zboží ani do čtyřiceti pěti kalendářních dnů po uplynutí lhůty k odstranění vady Zboží.
5. Odstoupí-li prodávající od smlouvy pro nezaplacení ze strany Kupujícího, kterému bylo zboží již odevzdáno, aniž by dosud přešlo vlastnictví k němu na Kupujícího, je Prodávající oprávněn zboží od Kupujícího přivést zpět, eventuálně i demontovat již zabudované zboží. Kupující se zavazuje v takovém případě odvoz, eventuálně demontáž umožnit a strpět a uhradit Kupujícímu náklady s tímto spojené.
6. Odstoupení musí být doručeno druhé Smluvní straně doporučeně a musí být podepsáno oprávněným zástupcem příslušné Smluvní strany. V důsledku odstoupení se Kupní smlouva k okamžiku doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně od počátku ruší (tedy ex tunc), ledaže bylo jednou Smluvní stranou již plněno. V takovém případě lze odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění (tedy ex nunc).

VII. Závěrečná ustanovení

1. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch.

2. Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě kupní ceny, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
3. V případě, že montáž předmětu koupě nebude realizována pro porušení povinnosti kupujícího poskytovat prodávajícímu součinnost (zejm. účelové bránění v realizaci díla), je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10% smluvní ceny. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.
4. Prodávající je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu a náhradu škody vůči kupujícím uhrazené záloze.
5. Dnem doručení písemnosti, faktury nebo obchodního dopisu v případech, kdy adresát tuto poštovní zásilku bez vážného důvodu nepřevzme, je třetí den po jejím odeslání na příslušnou adresu uvedenou v této smlouvě
6. Práva a povinnosti kupní smlouvou či objednávkou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
7. V případě, že je na pořízení Zboží uzavřena smlouva a její články jsou v rozporu s těmito podmínkami, má znění článků ve smlouvě přednost před zněním článků v těchto VOP
8. Kupující souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby prodávajícího, v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů č 110/2019.
9. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1. 8. 2019. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V Břeclavi dne 1. 8. 2018

za společnost YNNA spol. s.r.o.

Ing. ŠTEFAN NEMČOK, ředitel společnosti